

НАЗИВ МОДУЛА: ОСНОВНИ ПРИНЦИПИ МЕНАЏМЕНТА	
ПРЕДАВАЧ: Мирослав Живковић	
ТРАЈАЊЕ МОДУЛА: 1,5 ДАН	
САДРЖАЈ: Улога менаџера; Управљање учинком; Пословно планирање; Изградња тимова; Комуникационе вештине; Управљање људским ресурсима; Мотивација запослених; Управљање конфликтима; Управљање временом	
АГЕНДА	
1. ДАН	
СЕСИЈА 1 09:00-10.30	УВОД У ОСНОВНЕ ПРИНЦИПЕ МЕНАЏМЕНТА Промена парадигме у односу на вођење људи и управљање процесима у здравственој установи . Разумевање неопходности промене у пословању и изазова за другачију улогу и унапређење компетенција менаџера.
	ИНДИВИДУАЛНА ВЕЖБА (15 мин) Континуум унапређења активности које нам помажу да испунимо циљеве у изазовима који следе: а) унапређење услуга, б) изградња поверења, в) радно-животни баланс
КАФЕ ПАУЗА 10:30-10:45	
СЕСИЈА 2 10:45-12:15	УЛОГА МЕНАЏЕРА – УЛОГА ЛИДЕРА Разлика између ефикасног и ефективног приступа, проактиван приступ као навика личне одговорности, дефинисање принципа: а) слобода избора, б)самоодговорност, в) преузимање иницијативе, г) прилагођавање
ПАУЗА ЗА РУЧАК 12:15-13:15	

<p>СЕСИЈА 3</p> <p>13:15-14:45</p>	<p align="center">ПЛАНИРАЊЕ И ТИМСКИ РАД</p> <p align="center">Ширење круга утицаја у пословном планирању активности установе. <i>Развој комуникационих модела</i> и вештина у циљу превенције конфликта и јачања тимског рада.</p>
	<p align="center">ГРУПНА ВЕЖБА (20 мин)</p> <p align="center">Анализа тимских снага и компетенција, способности унутар тимова. Скицирање развоја круга утицаја тима у односу на дневне/месечне/годишње планове</p>
<p align="center">КАФЕ ПАУЗА 14:45-15:00</p>	
<p>СЕСИЈА 4</p> <p>15:00 – 16:30</p>	<p align="center">ВОДИТИ ЉУДЕ КРОЗ ПРОМЕНЕ И МОТИВАЦИЈА</p> <p align="center">Разумевање процеса промене, фаза и понашања запослених кроз процес, превазилажење изазова и проблема као фактора управљања људским ресурсима. Основни принципи и модели мотивације.</p>
	<p align="center">ГРУПНА ВЕЖБА (20 мин)</p> <p align="center">„Оно што ми у послу припада и оно што ме мотивише“ (основа разумевања потреба људи у развоју тимова)</p>
<p align="center">2. ДАН</p>	
<p>СЕСИЈА 1</p> <p>09:00 – 10:30</p>	<p align="center">ЕФЕКТИВНО УПРАВЉАЊЕ И ДЕЛЕГИРАЊЕ</p> <p align="center">Како водити индивидуалне и тимске састанке у циљу унапређења ефикасности и доброг планирања активности. Менаџер као коуч, давање повратне информације члановима нашег тима</p>
	<p align="center">ИНДИВИДУАЛНА/ТИМСКА ВЕЖБА (20 мин)</p> <p align="center">Коучинг као алат у директној примени вођења састанака.</p>

	<p>Делегирање као основа успостављања личних и тимских одговорности.</p>
<p>КАФЕ ПАУЗА 10:30 – 10:45</p>	
<p>СЕСИЈА 2 10:45 – 12:15</p>	<p>МОДЕЛ МЕРЕЊА И УНАПРЕЂЕЊА ИНДИВИДУАЛНОГ УЧИНКА И УПРАВЉАЊЕ ВРЕМЕНОМ У ЦИЉУ ПОВЕЋАЊА ЛИЧНЕ ЕФИКАСНОСТИ</p> <p>Како користимо добијене резултате мерења учинка лекара на индивидуалном нивоу. Комуникациони модели за унапређење одговорности за остварење циљева.</p> <p>Разумевање приоритета као навика личног менаџмента. Шта је „битно“ а шта „хитно“ у нашем свакодневном раду.</p>
	<p>ВЕЖБА (20 мин)</p> <p>Постављање и дистрибуција циљева („СМДРВ“ модел - С-специфичан, М-мерљив, Д-достижан, Р-реалан, В-временски одређен)</p> <p>Дефинисање дневних активности кроз модел временских квадраната. Креирање личног акционог плана.</p>
<p>ПАУЗА ЗА РУЧАК 12:15-13:15</p>	

МОДУЛ 2

НАЗИВ МОДУЛА: **СИСТЕМ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ Р.СРБИЈЕ**

ПРЕДАВАЧ: **Олга Букарица**

ТРАЈАЊЕ МОДУЛА: 0,5 ДАНА

САДРЖАЈ: Стицање и располагање средствима; Финансијско извештавање здравствених установа; Модели здравствених система; Мрежа корисника средстава Републичког фонда за здравствено осигурање; Људски ресурси и финансијска средства за здравствену заштиту осигураних лица

АГЕНДА

ПАУЗА ЗА РУЧАК 12:15-13:15

СЕСИЈА 3
13:15-14:45

СИСТЕМ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ

Систем здравствене заштите, модели здравствених система, мрежа корисника средстава Републичког фонда за здравствено осигурање, људски ресурси и финансијска средства за здравствену заштиту осигураних лица

КАФЕ ПАУЗА 14:45-15:00

СЕСИЈА 4
15:00 – 16:30

ФИНАНСИЈСКО ИЗВЕШТАВАЊЕ СА ПРИМЕРИМА ИЗ ПРАКСЕ

Финансијско извештавање здравствених установа и нормативни оквир састављања финансијских извештаја

ГРУПНА ВЕЖБА

Састављање финансијских извештаја са примерима из праксе

МОДУЛ 3

МЕНАЏМЕНТ БОЛНИЦА

ПРЕДАВАЧ: Проф. др Весна Бјеговић-Микановић

ТРАЈАЊЕ МОДУЛА: 1 ДАН

САДРЖАЈ: Основни приступи менаџменту болница и кључне функције, улоге и одговорности менаџера болница; Плаћање на основу учинка и буџетирање болница; Примери других земаља: предности и ограничења; Унапређење учинка у болницама, Организационо понашање у болницама и механизми стимулације (подстицаји) здравствених радника

АГЕНДА

СЕСИЈА 1

09:00-10.30

СПЕЦИФИЧНОСТИ МЕНАЏМЕНТА У СИСТЕМУ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ, ВОДЕЋЕ ИДЕЈЕ И САВРЕМЕНИ ТРЕНДОВИ У МЕНАЏМЕНТУ БОЛНИЦА

Дефинисање појмова, основне улоге здравствене службе, специфичност улоге и одговорности руководиоца, утицај окружења на менаџмент, хоризонтална и вертикална интеграција, компетенције менаџера

ИНДИВИДУАЛНА ВЕЖБА (15 мин)

Најважније компетенције менаџера болница

КАФЕ ПАУЗА 10:30-10:45

<p>СЕСИЈА 2</p> <p>10:45-12:15</p>	<p>ПЛАЋАЊЕ И БУЏЕТИРАЊЕ БОЛНИЦА, ПЛАЋАЊЕ НА ОСНОВУ УЧИНКА</p> <p>(ПРИМЕРИ ИЗ ПРАКСЕ И ДРУГИХ ЗЕМАЉА)</p> <p>Глобални буџет – годишњи или по службама/ставкама, Плаћање по болничком дану, Плаћање по јединици услуге, Примери дијагноза, Подаци за извештавање, Компарације метода/земаља</p>
	<p>ГРУПНА ВЕЖБА (15 мин)</p> <p>Студије случаја добрих имплементација</p>
<p>ПАУЗА ЗА РУЧАК 12:15-13:15</p>	
<p>СЕСИЈА 3</p> <p>13:15-14:45</p>	<p>УНАПРЕЂЕЊЕ УЧИНКА У БОЛНИЦАМА</p> <p>Основни приступи и показатељи, процена и унапређење квалитета, примери других земаља, перспектива менаџмента</p>
	<p>ГРУПНА ВЕЖБА (15 мин)</p> <p>Учинак болнице</p>
<p>КАФЕ ПАУЗА 14:45-15:00</p>	
<p>СЕСИЈА 4</p> <p>15:00 – 16:30</p>	<p>ОРГАНИЗАЦИОНО ПОНАШАЊЕ И МЕХАНИЗМИ СТИМУЛАЦИЈЕ ЗА ЗДРАВСТВЕНЕ РАДНИКЕ</p> <p>Основни појмови, дефиниција и компоненте организационог понашања, мотивација и компетенције, организациона култура, механизми стимулације за унапређење учинка</p>